

POLITICA PER LA QUALITÀ AZIENDALE

La direzione di FONTANILI G. s.r.l. da sempre attiva e forte dell'esperienza pluriennale nel suo settore è consapevole dell'importanza della soddisfazione e delle aspettative del cliente offre un servizio di eccellenza con garanzia di risultato in linea con le norme applicabili.

Per ottenere un tale risultato persegue nell'adozione e nel costante miglioramento del proprio sistema di gestione per la qualità in tutte le aree di lavoro e per le seguenti attività:

- demolizione di strutture civili e industriali con eventuale:
 - trasformazione dei rifiuti della demolizione in materiale inerte, presso il proprio centro di riciclaggio inerti C.S.M.I.;
 - smaltimento di rifiuti speciali;
- scavo di sbancamento per fondazioni, o in sezione obbligata;
- riempimento con materiali inerti o con materie prime secondarie;
- stabilizzazione di terre per la realizzazione di sottofondo stradale;
- trasporto di materiali inerti;
- noleggio di macchine operatrici con operatore;
- Urbanizzazione.

La politica per la qualità da sempre riveste notevole importanza per l'organizzazione in quanto ha ispirato i principi guida delle attività aziendali. Per dare continuità la direzione ritiene opportuno e necessario:

- mantenere un costante orientamento alla soddisfazione delle aspettative e dei requisiti del cliente attraverso la costante ottimizzazione del processo produttivo;
- fornire al cliente il prodotto richiesto rispondente alle specifiche concordate, nei tempi stabiliti e minimizzando reclami e non conformità;
- creare valore aggiunto al servizio di vendita attraverso l'attenzione necessaria alle esigenze del cliente prima e dopo la fornitura del prodotto oltre che offrire consulenza alla vendita;
- migliorare costantemente l'efficacia e l'efficienza del sistema di gestione della qualità attraverso il coinvolgimento di tutti gli utilizzatori;
- valutare costantemente nuovi rischi e opportunità a cui può o potrebbe andare incontro;
- stabilire periodicamente obiettivi del SGQ e rendere disponibili adeguate risorse per raggiungerli;
- riesaminare periodicamente la politica per la qualità per la qualità in relazione ai mutamenti e alle necessità aziendali.

La presente politica, si fonda sul principio che tutte le risorse aziendali sono direttamente responsabili dell'efficacia del sistema di gestione qualità, per cui si impegnano a:

- contribuire al continuo miglioramento dell'organizzazione attraverso il supporto attivo;
- approfondire e comprendere le attese dei clienti riferendo alla direzione;
- operare conformemente alle norme e alle leggi e norme vigenti.

La Direzione è coinvolta in prima persona nel rispetto e nell'attuazione di questi principi assicurando e verificando periodicamente obiettivi e traguardi.

La presente politica per la qualità è in forma documentata, resa operante, mantenuta attiva e diffusa a tutto il personale oltre che disponibile al pubblico.

Reggio Emilia, 29/06/2020

La Direzione



Maurizio Fontanili