

## POLITICA PER LA QUALITÀ

La direzione della FONTANILI G. S.r.l. consapevole dell'importanza della soddisfazione delle aspettative del cliente, ha deciso di adottare e costantemente migliorare il proprio sistema di gestione per la qualità per le attività da esso svolte presso la sede legale, il centro di riciclaggio inerti C.S.M.I. e presso i cantieri mobili o temporanei. Tali attività comprendono:

- demolizione di strutture civili ed industriali;
- trasformazione dei rifiuti della demolizione in materiale inerte, direttamente sul cantiere o presso il proprio centro di riciclaggio inerti C.S.M.I.;
- smaltimento o riciclaggio di rifiuti speciali, presso terzi autorizzati;
- scavo di sbancamento per fondazioni, o in sezione obbligata;
- riempimento con materiali inerti o con materie prime secondarie;
- stabilizzazione di terre per la realizzazione di sottofondo stradale;
- trasporto di materiali inerti;
- noleggio di macchine operatrici con operatore;
- urbanizzazioni.

La politica aziendale da sempre riveste notevole importanza per l'organizzazione in quanto ha ispirato i principi guida delle attività aziendali. In occasione dei recenti mutamenti normativi per la qualità l'azienda ha colto l'opportunità di intraprendere un percorso di rinnovamento del proprio SGQ basandosi sulla solidità dei processi interni consolidati.

Ad oggi la direzione ritiene opportuno e necessario:

- mantenere un costante orientamento alla soddisfazione delle aspettative e dei requisiti del cliente attraverso la costante ottimizzazione del processo produttivo;
- fornire al cliente il prodotto richiesto rispondente alle specifiche concordate, nei tempi stabiliti e minimizzando reclami e non conformità;
- creare valore aggiunto al servizio di vendita attraverso l'attenzione necessaria alle esigenze del cliente prima e dopo la fornitura del prodotto oltre che offrire consulenza alla vendita;
- migliorare costantemente l'efficacia e l'efficienza del sistema di gestione della qualità attraverso il coinvolgimento di tutti gli utilizzatori;
- valutare costantemente nuovi rischi e opportunità a cui può o potrebbe andare incontro;
- stabilire periodicamente obiettivi del SGQ e rendere disponibili adeguate risorse per raggiungerli;
- riesaminare periodicamente la politica per la qualità, in relazione ai mutamenti e alle necessità aziendali.

Questa politica, si fonda sul principio che tutte le risorse aziendali sono direttamente responsabili dell'efficacia del sistema di gestione qualità, per cui si impegnano a:

- contribuire al continuo miglioramento dell'organizzazione;
- approfondire e comprendere le attese dei clienti sia in termini di qualità che di risultati;
- operare conformemente alle norme ed alle leggi vigenti.

La Direzione è coinvolta in prima persona nel rispetto e nell'attuazione di questi principi assicurando e verificando periodicamente obiettivi e traguardi e che la politica per la qualità sia documentata, resa operante, mantenuta attiva, diffusa a tutto il personale interno ed esterno e sia resa disponibile al pubblico.

Reggio Emilia, 01/06/2017

La Direzione



---

Maurizio Fontanili